Manuel Carpio 546 Col. Sto. Tomás
11340 Ciudad de México, México.
www.pure-process.com
+52 (55) 6273-4046 AL 48
2465-1016 / 2465-0583

Ciudad de México a 26 de marzo de 2020.

A NUESTROS CLIENTES
PRESENTE

Por este medio les avisamos formalmente que Pure Process Latinoamérica continúa y continuará trabajando para apoyarles a todos ustedes que están dedicados a la elaboración y/o distribución de medicamentos, suplementos, alimentos, bebidas y cualquier producto de primera necesidad.

Sabemos de la importancia que tiene para ustedes asegurar la recepción de materias primas y materiales para cumplir con las exigencias actuales que implica la enfermedad por el virus COVID-19, es por esta razón que aunque la gran mayoría de nuestro equipo de colaboradores se encuentra trabajando desde sus casas, tenemos la capacidad para seguirles atendiendo.

Contamos con la infraestructura necesaria para seguir atendiéndoles de forma normal, recibiendo llamadas, correos electrónicos, procesando y surtiendo pedidos.
De la misma forma nuestros inventarios se encuentran con suficientes existencias - en medidas estándar - para poder surtirles en forma inmediata.

No obstante lo anterior y en cumplimiento a lo establecido por las autoridades, las actividades en nuestras instalaciones han disminuido al mínimo indispensable, por lo que los teléfonos que conocen y que se encuentran en la esquina superior derecha de este aviso NO se están atendiendo.
La forma en que pueden contactarnos es la siguiente:

Teléfono fijo alternativo	5342-5187	
Esperanza González	55 73938952	esperanza.gonzalez@pure-process.com
Erick Magaña	55 91965343	erick.magana@pure-process.com
Adrián Alvarado	55 4524 4285	adrian.alvarado@pure-process.com
Armando Sánchez	55 75222412	armando.sanchez@pure-process.com
Marco A. Rosas	55 35136848	marco.antonio@pure-process.com
Miguel A. Campos	55 54517902	miguel.a.campos@pure-process.com
Osvaldo Guzmán	55 43695675	osvaldo.guzman@pure-process.com
Jorge A. Giménez	55 29555704	jorge.gimenez@pure-process.com

Todo el equipo anterior son las personas que estarán concentrando toda la información y atendiéndoles en forma personalizada.

Es muy importante recalcar que a pesar de las medidas que hemos tomado para minimizar la situación, la emergencia a nivel mundial es crítica y países de Europa y Estados Unidos han empezado a consumir cantidades inusitadas tanto de materias primas como de materiales; por lo que aunque no hemos recibido ningún comunicado formal de las plantas de producción en Estados Unidos, no descartamos la posibilidad de que haya un incremento en los tiempos de entrega.

Manuel Carpio 546 Col. Sto. Tomás
11340 Ciudad de México, México.
www.pure-process.com
+52 (55) 6273-4046 AL 48
2465-1016 / 2465-0583

Así mismo les avisamos que dentro de nuestra cartera de productos contamos con gel anti bacterial para que aseguren la sanitización de todas sus áreas de trabajo y de su equipo de colaboradores.

Por todo lo anterior les agradeceríamos se pongan en contacto con nosotros haciéndonos saber sus necesidades específicas en cuanto a cantidades y modelos de materiales; para que en conjunto diseñemos planes a medida que les garanticen un suministro eficiente de materiales.

Quedamos en espera de sus comentarios

Atentamente
L.C.A. Brenda Medina A.
Director de Ventas y Atención a Clientes
Pure Process Latinoamérica, S.A. de C.V.